

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA
PLANILHA COM ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E ORÇAMENTÁRIAS

LOTE ÚNICO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD TOTAL	VALOR UNITÁRIO MÁXIMO (R\$)	VALOR TOTAL MÁXIMO (R\$)
<u>Secretaria Municipal de Saúde</u>					
1	Serviços de suporte ao e-SUS PEC para todos os usuários, incluso treinamento, licenciamento mensal de sistema de saúde especializado.	Mês	12		
<u>Secretaria Municipal de Educação</u>					
2	Serviço de licenciamento de software de gestão para a secretaria municipal de educação, com plataforma web, manutenção preventiva e corretiva, atendimento e suporte técnico.	Mês	12		

A presente licitação tem como objeto à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA LICENCIAMENTO E INSTALAÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO PARA AS SECRETARIAS DE EDUCAÇÃO, SECRETARIA DE SAÚDE SAÚDE COM SUPORTE TÉCNICO NA PLATAFORMA E-SUS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DO GOVERNO FEDERAL E ASSISTÊNCIA SOCIAL, CONFORME ESPECIFICAÇÕES E CONDIÇÕES CONSTANTES NESTE EDITAL E NO TERMO DE REFERÊNCIA, PARTE INTEGRANTE DESTE PROCESSO.**

1 - PRAZO DA LICENÇA DE USO

1.1 - A licença de uso se dará pelo prazo que o contrato determinar, devendo ser garantida a ampla e irrestrita utilização de forma contínua e ininterrupta, a todo tempo, de todos os módulos do **SISTEMA DE GESTÃO DE EDUCAÇÃO PÚBLICA, GESTÃO DE SAÚDE.**

1.2 - Os serviços de implantação do sistema deverão contemplar instalação, configuração e treinamento.

1.3 - Estes serviços deverão ser realizados conforme cronograma da Prefeitura Municipal.

2 - DA LICENÇA DE DIREITO DE USO

2.1 - SISTEMA DE GESTÃO DE EDUCAÇÃO PÚBLICA, GESTÃO DE SAÚDE.

2.1.1 - A Licença de Direito de Uso do Sistema de Gestão em EDUCAÇÃO Pública, Saúde, compreende o uso sem restrição das funcionalidades, e de todos os módulos sem limitação do número de usuários.

3 - SERVIÇOS TÉCNICOS

3.1 - INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E PARAMETRIZAÇÃO

3.1.1 - A implantação compreende em realizar a instalação do SISTEMA DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO PÚBLICA, SAÚDE em todos os equipamentos que a Prefeitura Municipal determinar.

3.2 - IMPORTAÇÃO DE DADOS DOS SISTEMAS EM USO (CONVERSÃO)

3.2.1 - A empresa vencedora deverá efetuar uma varredura nos bancos de dados dos sistemas atuais para migrar as informações históricas até o exercício atual inclusive. Esse processamento deve ser executado nos seguintes bancos de dados que estão em produção.

3.3 - CAPACITAÇÃO INICIAL

3.3.1 - Compreende a realização de capacitação de todas os profissionais lotados na Secretaria Municipal de EDUCAÇÃO, SAÚDE e demais profissionais de TI que a Prefeitura Municipal determinar.

3.3.2 - Ao final da capacitação inicial, os profissionais, deverão ter pleno domínio da tecnologia adotada para a solução, estando aptos a executar todas as atividades inerentes as coletas de informações.

3.4 - LOCAL DE TREINAMENTO

3.4.1 - A Prefeitura Municipal definirá a seu critério o local de treinamento desses usuários.

3.4.2 - A capacitação será realizada com turmas de no máximo 10 (dez) servidores cada.

3.5 - SUPORTE TÉCNICO

3.5.1 - A Contratada deverá manter serviço de suporte técnico preferencialmente via chat on-line, ou whatsapp, tendo como segunda opção via telefone, em horário das 08h00min às 17h00min, de segunda à sexta-feira, e também quando necessário, localmente quando o problema requerer tal intervenção, a Contratada deverá enviar profissional sem custo a Contratante.

3.6 – MANUTENÇÕES

3.6.1 - Compreende os serviços necessários para Contratada manter o SISTEMA DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO PÚBLICA, SAÚDE sempre em perfeita operacionalização, visando garantir as características mínimas do sistema contratado.

3.6.2 - A Atualização do SISTEMA DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO PÚBLICA, SAÚDE E poderá ocorrer em três níveis: manutenção corretiva, manutenção preventiva e manutenção evolutiva .

3.6.3 - O Corpo técnico e os usuários, quando necessário, emitirão parecer a respeito do serviço

realizado.

3.6.4 - A Contratada deverá disponibilizar novas versões/atualizações para o SISTEMA DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO PÚBLICA, SAÚDE durante o prazo mínimo de 12 meses, sem ônus adicional.

3.6.5 - A Contratada deverá **alertar via mensagem de sistema**, previamente a coordenação da contratante sobre a atualização da nova versão para o SISTEMA DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO, SAÚDE PÚBLICA.

3.6.6 - No caso de desconfigurações em massa na versão atualização do sistema, a contratada deverá encaminhar imediatamente a sede da contratante um profissional para reorganizar as configurações sem custo adicional, cabendo a contratante notificar via ofício quando necessário;

3.6.7 - Para todo o atendimento de Suporte Técnico que não puder ser solucionado no momento, o técnico da Contratada deverá dar retorno no prazo máximo de 48 horas, para o usuário que solicitou o suporte, com a indicação da solução para o mesmo, ou fazendo o encaminhamento para uma das modalidades de Manutenção.

4 - DETALHAMENTO TÉCNICO DOS SISTEMAS “GESTÃO DA EDUCAÇÃO, SAÚDE

4.1 Requisitos técnicos obrigatórios para Educação e Saúde

4.1.1 Interface com o usuário: A interface com usuário deve ser amigável, devendo ser obrigatoriamente em ambiente web, funcionando nos navegadores Chrome ou Firefox em suas últimas versões, e nos navegadores Safari para dispositivos IOS e Chrome para dispositivos Android, sem a necessidade de instalação de qualquer artefato, plugins que simulem o acesso web, tais como teamviewer, RDP, radmin, citrix etc.

4.1.2 Estrutura de banco de dados: O banco de dados deverá ser do tipo SGBD, tipo relacional, compatível com ambiente Unix/Linux. Os aplicativos deverão, obrigatoriamente, utilizar um banco de dados que NÃO tenha custo de licenciamento, nem limites de conexões, acessos ou tamanho de arquivo, serão aceitos de preferência banco de dados em formato de software livre (postgresql, firebase, mysql, outros...), caso o banco de dados seja licenciado, o fornecedor deverá oferecer juntamente com o produto a licença lifetime (perpétua). Por motivos de padronização, compatibilidade e integrações dos arquivos e aplicativos contemplados em toda a solução a ser adquirida, os sistemas ou módulos de “Gestão de EDUCAÇÃO”, “SAÚDE” e deverão obrigatoriamente ser desenvolvidos com base em uma única plataforma de banco de dados. Sendo integrado entre si suas principais funcionalidades comuns, garantindo assim a não reentrada de dados entre os sistemas.

4.1.3 Usabilidade: Deve ser utilizado conceito de Usabilidade, sendo necessária somente navegadora web para acesso, tanto para computadores smartphones, tablets para sistemas Windows, IOS, Android ou mesmo MACbook. Os sistemas devem ter tecnologia de responsividade, devem funcionar em telas de dispositivos smartfone ou tablets nativamente.

4.1.4 Sistema Cloud: Toda a solução deverá primeiramente deve ter opção de ser instalada em servidor nuvem (cloud), fornecido pela CONTRATANTE, garantindo assim,

caso queira, manter o sistema mais seguros, mais ágeis, com backup automatizado em nuvem realizado diariamente, ter um ambiente livre problemas de queda de link de internet, queda de rede elétrica, ataque hacker, baixo custo com manutenção preventiva e corretiva de hardware, serviço de firewall de alto nível utilizando-se de certificado de segurança “rsa” público ou privado para acesso remoto via conexão segura (ssh) ou por opção da CONTRATADA instalação no datacenter da Prefeitura.

4.1.5 Segurança dos Dados: O acesso à plataforma se dá por meio de senha pessoal e intransferível cadastrada pelo Administrador do sistema ou usuário por ele autorizado, o sistema de acesso deverá possuir tecnologia de bloqueio de terminal de login quando o usuário atingir 5 tentativas seguidas de login/senha incorretas, evitando assim ataques do tipo script de força bruta. Deverá ainda possuir sistema de cadastro de senha com nível de complexidade, exigindo tamanho mínimo 8 caracteres que contenham pelo menos um número e um símbolo especial, evitando assim senhas de fácil adivinhação.

4.1.6 Auditoria Interna: O sistema deverá auditar todas as transações em tela, registrado tudo que foi clicado, incluído, alterado, excluído ou modificado, transgredindo ainda a data/hora, nome do usuário, ip do computador e conteúdo afetado, permitindo a critério pesquisar por usuário, data ou operação realizada. Deverá ainda possuir campos de senha com criptografia do tipo hash.

4.2 – CRONOGRAMA

Fases		Prazo	Atividades
1	Instalação e configuração	10 dias	Instalação do sistema EDUCAÇÃO, SAÚDE - Migração dos dados legados - Validação da instalação e consistência - Configuração do sistema de backup - Instalação em servidor local ou nuvem
2	Usuários	3 dias	- Criação dos logins e perfis de acesso
3	Configurações	10 dias	- Configuração de todos os módulos do sistema - Ajustes de parâmetros e regras gerais
4	Treinamento	30 dias	- Treinamento e capacitação a todos os usuários do sistema

4.3 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO SISTEMA “GESTÃO DA EDUCAÇÃO”

1. SECRETARIA ESCOLAR

1	Permite o cadastro dos dados da escola.
2	Permite o cadastro dos atos/justificativas
3	Permite cadastro de calendários escolar
4	Permite converter o cadastro de alunos do último censo escolar
5	Permite o cadastro dos ensinos, etapas, ciclos e disciplinas
6	Permite cadastro de procedimentos de avaliação e turmas.
7	Permite cadastro de recursos humanos das unidades escolares.
8	Permite cadastro de atestados médicos/afastamentos
9	Permite o registro das avaliações periódicas no diário de classe
10	Permite gerar o histórico escolar
11	Permite a realização das matrículas e rematrículas
12	Permite registrar a progressão do aluno
13	Permite realizar as transferências de alunos tanto na rede quanto fora. Quando a transferência é realizada na rede, o sistema carregará todas suas informações como: histórico, avaliações, consulta de alunos, automaticamente para a escola de destino.
14	Permite gerar a efetividade dos recursos humanos da escola.
15	Permite várias consultas como: Diário de classe, Transferência entre turmas, matrículas pendentes, Recursos humanos, Calendário, progressão dos alunos, Horário das turmas; Consulta do aluno.
16	Relatórios Diversos tais como: Histórico escolar; Parecer descritivo, Certificado de conclusão, Ficha do aluno, Atestado de vaga, Alunos por sexo, Alunos com bolsa escola, Alunos com transporte escolar, Ata de progressão de alunos, Turmas Resumo de aproveitamento, Diário de classe, Lista oficial de turmas, Boletim de desempenho, Ata de resultados finais, Quadro de resultados finais, Boletim estatístico, Horário das turmas, Alunos matriculados, Aproveitamento geral de turmas, Aproveitamento por períodos, Aproveitamento geral de alunos, Frequência dos alunos, canhotos e colecionadores, Ficha Individual do Aluno, Pareceres Descritivos, Resumo de Médias, Gráficos de Desempenho da Turma, Gráficos de Desempenho Individual do Aluno, Gráficos de Desempenho do Aluno em comparação a turma, Médias Necessárias, Ficha de Pré Matrícula, Livro de Matrícula, Listagem de Alunos do Censo Escolar, Requerimento Geral, Atestado de Escolaridade, Declaração para Pai/Mãe, Planejamento Online.
17	Comparativo entre escolas no que se refere ao aproveitamento geral por disciplinas.
18	Comparativo entre escolas no que se refere a frequência por séries.
19	Permite emissão do diário de classe automatizado com as faltas, transferências, trocas de turmas, etc.
20	Permite emissão de boletim personalizado para adequar as necessidades das escolas
21	Permite recurso de reposição de aula.
22	Permite remanejamento de alunos entre as turmas
23	Permite gerar automaticamente o arquivo CENSO escolar devidamente validado conforme normas(layout) estabelecidas pelo MEC.
24	Permite cadastro do professor substituto

25	Permite personalização do cadastro de horário de aula conforme as novas adequações do Mais Educação.
26	Permite a inclusão das novas regras para o programa MAIS EDUCAÇÃO
27	Permite a inclusão das regras para turmas especiais tipo AEE
28	Permite o cadastramento de turmas tipo fase a da (MULTISSERIADA)
29	Permite progressão do aluno (Avanço/Reclassificação)
30	Permite alterar situação da matrícula do aluno
31	Permite Lançamento de Amparo
32	Permite Bloqueio do diário de classe conforme data estabelecida no calendário previsto pela Secretaria de Educação
33	Permite bloquear a transferência de alunos negativados no módulo biblioteca
34	Permite avaliação de planejamento de aula
35	Permite cadastrar datas de paralisação de período de pandemia
36	Permite publicação de arquivos
37	Permite emissão de relatório de atividade diárias dos professores

2. CENTRAL DE MATRÍCULA

38	O sistema deverá possuir cadastro para os pais ou para a Central de Matrículas do município efetuar as pré-inscrições para os alunos que irão concorrer a vagas nas unidades escolares do município
39	Efetuar designação dos alunos online automaticamente para as unidades onde forem contempladas com a vaga
40	Possuir controle da quantidade de dias que o pai deverá ir até a unidade escolar para efetuar a confirmação da matrícula
41	Efetuar designação automática caso o município opte por esta modalidade, onde serão avaliados todos os critérios de classificação
42	Dar opção de a central de matrícula efetuar designação manual, exemplo, em atendimento a defensoria pública, ou outro pedido que seja necessário a administração acatar
43	Efetuar controle de vagas, onde somente a central de matrícula poderá efetuar essas alterações
44	Emissão de relatórios de lista de espera por unidade escolar, ou por toda a rede municipal, devendo constar a posição do inscrito, se já ganhou vaga alguma vez, telefone e nome do responsável
45	Emissão de relatório de controle de vagas, por unidade ou por toda a rede municipal
46	Lista geral dos alunos já designados, com o motivo da designação, se foi por critérios de classificação, ou atendimento judicial
47	O módulo deverá gerar log de acesso e auditoria interna para fins de controle e fiscalização

3. MERENDA ESCOLAR

48	Permite o cadastro de cardápios (diferentes cardápios que a escola possa oferecer)
49	Permite o cadastro dos tipos de refeição que a escola oferece (café da manhã, almoço, lanche, janta)
50	Permite o cadastro dos nutrientes (proteínas, ferro...)
51	Permite o cadastro de nutricionista habilitado.
52	Permite a elaboração e cadastro das refeições (alimentos e quantidades que integram cada refeição, rendimento, modo de preparo, características do preparo, nutricionista) que serão incluídas no cardápio.
53	Permite o cadastro dos principais nutrientes e as quantidades que compõem os alimentos a serem consumidos pelos alunos.
54	Permite consulta através da lista dos componentes nutricionais que estão presentes em cada alimento trazendo a quantidade em cada porção servida possibilitando a verificação quanto ao atendimento das necessidades nutricionais dos alunos.
55	Permite o cadastro de restrição alimentar visando identificar: o aluno, alimentos e componentes nutricionais que não devem ser ingeridos.
56	Permite criar o cardápio semanal (elaboração do cardápio, reuni dados já cadastrados: cardápio, tipo de refeição e refeição)
57	Permite emissão do cardápio semanal.
58	Permite informar os alunos que irão contemplar determinada refeição (de acordo com o cardápio, a refeição, tipo de refeição, turma).
59	Permite emitir lista de alunos que irão participar de uma determinada refeição.
60	Permite cadastrar informações como peso e altura do aluno.
61	Permite o cadastro de contrato com fornecedores
62	Permite controle de saldo de contrato e empenho de fornecedores
63	Permite cadastro de requisição
64	Permite dar baixa de estoque.
65	Controle de desperdício das refeições: serão informados as sobras e o motivo que acarretou o desperdício para posterior pesquisa e avaliação.
66	Emitir relatório histórico que permite avaliar o consumo dos gêneros alimentícios: lista dos alunos, período, refeição, cardápio, número de porções servidas, alimentos e suas quantidades, baixa de estoque dos alimentos já consumidos.
67	O módulo deverá gerar log de acesso e auditoria interna para fins de controle e fiscalização

4. BIBLIOTECA

68	Permite cadastrar: Biblioteca, leitor, acervo, autores, aquisição de acervos, categoria do leitor, classificação literária e editoras
69	Permite localizar o acervo através do cadastro deste no sistema
70	Permite controlar movimentação do acervo, empréstimos, devolução, reserva e baixa
71	Gerar códigos de barras para o acervo
72	Permite consultar o acervo, por assuntos, empréstimos, em aberto e em atraso, leitores
73	Permite emitir relatórios diversos tais como: por autores, por acervo, acervo mais emprestado, relatório de baixas, por classificação
74	Permite a emissão de Etiquetas com os códigos de barras
75	Permite a emissão de carteira para os leitores
76	O módulo deverá gerar log de acesso e auditoria interna para fins de controle e fiscalização

5. PORTAL DO PROFESSOR E PLANEJAMENTO DE AULAS

77	Permite que o professor efetue login de acesso em ambiente vinculado as suas características de lotação e disponibilidade
78	Permite controle de falta, nota, parecer descritivo e ficha avaliativa dos alunos
79	Permite a emissão de relatórios analíticos como média necessária para obtenção da aprovação do aluno
80	Permite registro das ocorrências escolares
81	Permite o lançamento do conteúdo programático
82	Permite a impressão do diário de classe
83	Permite o controle do bloqueio ou liberação pela secretaria do prazo para os lançamentos bimestrais
84	Permite configuração para o arredondamento automático de nota de acordo com as regras estabelecidas
85	Permite o cálculo da média em tempo de execução (real)
86	Permite o lançamento de múltiplas avaliações com cálculo de aritmético para obtenção da media bimestral
87	Permite a criação do planejamento de aula pelo professor e o envio para avaliação do Coordenador(a)
88	Permite que o Coordenador(a) solicite alteração e/ou correção no planejamento de aula
89	Permite o envio de mensagens para o professor, para que seja visualizado no Aplicativo e/ou na sua plataforma
90	Permite a criação de prazos para início e término do planejamento de aula, seja quinzenal, mensal, bimestral ou semestral
91	Deverá possuir app nativo para Android e iOS com a possibilidade de download via celular diretamente do site Google PlayStore e Apple Store
92	Permite o registro de atividades diárias em período de trabalho via home-office

93	O módulo deverá gerar log de acesso e auditoria interna para fins de controle e fiscalização
----	--

6. PORTAL DO ALUNO

94	Permite o acesso via navegador através de senha o acesso ao portal do aluno
95	Permite a consulta dos horários de aula
96	Permite a consulta da frequência escolar
97	Permite a consulta das matrículas do aluno dentro da rede municipal
98	Permite a consulta das ocorrências escolares
99	Permite a consulta das notas, pareceres e fichas avaliativas
100	Permite a consulta do calendário escolar contendo os dias letivos e feriados
101	Permite visualizar o calendário de provas bem como o conteúdo a ser aplicado
102	Deverá possuir App nativo para Android e iOS com a possibilidade de download via celular diretamente do site Google PlayStore e Apple Store

7. GESTÃO DE CONTRATOS DE PROFESSORES TEMPORÁRIOS

103	Permite a lotação do professor em sala de aula
104	Permite gerar a planilha de ensalamentos dos professores lotados
105	Permite gerar o contrato de trabalho para os professores temporários para o envio posterior ao RH
106	Permite o gerenciamento da secretaria, possibilitando a consulta por escola e/ou professor bem como o cancelamento de planilha ou contrato
107	Permite parametrização das regras dos motivos para as contratações, bem como configuração do padrão e classe de valores de salário
108	Permite a revogação de contrato e termo de aditivo
109	Permite gerar certificados online
110	O módulo deverá gerar log de acesso e auditoria interna para fins de controle e fiscalização

8. PROCESSO SELETIVO

111	Disponibilizar plataforma Online onde os candidatos a vaga de professores temporários possam efetuar sua inscrição
112	Permitir que o candidato possa anexar certificados e demais documentos pertinentes ao processo seletivo
113	Permitir que o candidato possa selecionar os tipos de cursos que possui em seu currículo
114	Permitir que o candidato informe sua experiência em sala de aula
115	Disponibilizar para a Secretaria de Educação relatório das inscrições efetuadas em um determinado período
116	O sistema deverá efetuar o cálculo de pontuação conforme as informações inseridas no

	momento da inscrição do candidato
117	Disponibilizar para a Secretaria de Educação relatório das inscrições com a devida pontuação atingida por cada candidato, em ordem crescente

9. EAD – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

118	Permite cadastro de instruções normativas, resoluções e regulamentos
119	Permite cadastro de orientação do curso
120	Permite cadastro de cursos
121	Permite cadastro de instituições
122	Permite cadastro de séries/etapas
123	Permite inserção de conteúdos de mídias digitais; vídeos, pdf's, imagens
124	Permite cadastro de orientação aos pais
125	Permitir que o pais ou aluno possa efetuar download dos conteúdos inseridos pelos professores

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO SISTEMA DE “GESTÃO DA SAÚDE”

	Especificações técnicas do sistema especializado
	O banco de dados deverá ser do tipo SGBD, relacional, plataforma 64 bits, compatível com Linux ou Windows Server, livre de licenciamento de uso, sem limite de memória, sem limite de usuários e conexões;
	O sistema deverá ser em plataforma WEB, 100% nativa, funcionando nos navegadores Chrome, Edge ou Mozilla, em suas últimas versões, sem a necessidade de utilização de plugins externos;
	Sistema deverá possuir tecnologia responsiva, permite acesso via smartfone ou tablet;
	O sistema deverá estar hospedado em nuvem cloud, com acesso via domínio determinado pela licitante, utilizando conexão segura via https, com acesso via internet utilizando apenas o navegador web, tendo como disponibilidade da não interrupção dos serviços de pelo menos 98% do tempo, o nível de segurança de acesso ao servidor de processamento deve usar protocolos de acesso tipo rsa com acesso seguro via ssh, serviço de firewall ativo, serviço de monitoramento de hardware com emissão de alerta por e-mail em caso de falha;
	Integrações de dados
	O sistema deverá ser integrado ao cadastro de pacientes do e-SUS PEC, software este fornecido pelo Ministério da Saúde do Governo Federal, de forma proativa, ou seja, ao cadastrar/atualizar um paciente no e-SUS o mesmo deverá constar no cadastro de pessoas do sistema, sem a necessidade de ler/enviar arquivos;
	O sistema deverá possuir sistema de webservice para buscar na base de dados do Cartão SUS, utilizando apenas o CPF do paciente, deverá ainda permitindo a pesquisa na base nacional utilizando outros campos como nome, nascimento, nome da mãe, etc;
	O sistema deverá possibilitar a leitura do arquivo txtproc do CNES, a leitura deverá ser realizada sempre que houver mudanças no quadro de profissionais, o sistema deverá atualizar/inserir/desligar profissionais e seus vínculos de acordo com os registros de sua lotação;

	O sistema deverá permitir a atualização da tabela de procedimentos do SIGTAP de forma on-line, o sistema deverá buscar no site do Ministério a última versão da tabela e atualizar o sistema, mantendo para registro histórico os procedimentos e valores de competências anteriores;
	O sistema deverá possuir webservice com capacidade técnica de transmitir a produção farmacológica para o Ministério da Saúde para o programa BNAFAR, deverá ainda quando for o caso, apontar inconsistências para correção ou tomada de decisão, não havendo mais necessidade de enviar/receber arquivos do Horus;
	O sistema deverá permitir a importação da lista de produtos da ABCFarma, ao importar o sistema deverá manter os registros anterior para fins de consulta posterior;
	O sistema deverá gerar os arquivos para o SISAIH, exportando as informações das internações para fechamento;
	O sistema deverá gerar o arquivo para o RAAS, permite exportar os atendimentos CAPS e importar no sistema do Ministério da Saúde;
	O sistema deverá possuir webservice com os CEP's de todo o território nacional, o sistema permite buscar logradouros utilizando apenas o CEP como valor;
	Integração com ESUS APS
	O sistema deverá permitir consultar em tela os atendimentos realizados no ESUS APS;
	O sistema deverá gerar gráficos dos atendimentos individualizados, atendimentos odontológicos, vacinas e visitas domiciliares dos dados lançados diretamente ESUS APS. Deve ser possível filtrar por unidade e período;
	O sistema deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar, o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz sintetizada, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser executados em sequência interrupta. O painel deve mostrar a lista de atendimento do sistema Esus PEC e permitir o profissional irá realizar a chamada;
	Segurança do sistema
	O sistema deverá permitir a criação de usuários sem limites de quantidades;
	O sistema deverá permitir a criação de perfil de acesso de acordo com o departamento ou estabelecimento;
	O sistema deverá permitir o bloqueio/desbloqueio de acesso ao sistema a nível de usuário, mantendo todo o histórico de auditoria;
	O sistema deverá permitir o cadastro de e-mail para recuperação da senha do usuário;
	O sistema deverá permitir a vinculação do login do usuário ao funcionário;
	O sistema deverá possuir sistema de proteção contra método tentativa/erro de login, ao errar as credenciais de acesso por mais de três vezes consecutivas, o terminal deverá ser bloqueado por um período de tempo, aumentando assim a segurança no acesso aos dados;
	Deverá possuir sistema de criptografia simétrica do tipo hash para as senhas dos usuários, sendo armazenada no banco de dados que impossibilite a qualquer administrador visualizar;

	O sistema deverá possuir sistema de auditoria, sendo registrado todo o acesso das operações efetuadas no mesmo, através de logs de acesso, de modo que seja possível identificar claramente as atividades de consulta, inclusão, alteração/o e exclusão de qualquer informação, inclusive aquelas de qualquer usuário, indistintamente, inclusive administradores. O log registrado deve permitir a identificação completa do dado que foi acessado/atualizado, deverá ainda registrar dados como data/hora, número do ip do computador, login do usuário, operação que foi realizada, conteúdo afetado, conteúdo anterior;
	O sistema deverá permitir que o usuário possa em tela própria alterar a sua senha de acesso a qualquer tempo;
	O sistema deverá permitir a assinatura digital para documentos médicos como receitas, atestados e recomendações médicas, utilizando de certificado digital tipo A1 ou A3, padrão ICP-BRASIL;
	O sistema deverá possuir acesso via navegador de forma segura, utilizando protocolo HTTPS juntamente com certificado digital válido;
	Módulo de Exames de Imagens
	O sistema deverá utilizar a mesma base de dados dos pacientes;
	O sistema deverá permitir o agendamento dos exames por outros estabelecimentos de saúde, o sistema deverá permitir a parametrização da agenda com a liberação de cotas por unidade de saúde por dia da semana e ou limite de pacientes por dia;
	O sistema deverá permitir cadastrar bloqueios de agendamento, este mesmo pode ser configurado por unidade e ou turno;
	O sistema deverá permitir configurar quais exames serão permitidos agendar;
	O sistema deverá permitir o cadastro de plantões, aonde a data determinada será aberta na agenda. Este plantão deve ser cadastrado por turno, unidade de saúde e quantidade de vaga;
	O sistema deverá permitir o cadastro das dietas;
	O sistema deverá possuir tela de recepção, permitindo o cadastro de pedidos de exames, informando o médico solicitante, estabelecimento solicitante, exame solicitado, controle de data/hora do pedido, deverá ainda visualizar a data da liberação do resultado;
	O sistema deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz sintetizada, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser executados em sequência interrupta;
	O sistema deverá possuir tela própria de emissão de laudos, possibilitando o uso de templates pré cadastrados, deverá ainda permitir manter o laudo em modo rascunho ou liberado;
	O sistema deverá possuir faturamento automatizado;
	O sistema deverá permitir a inserção de imagens do tipo JPG ou PDF;
	O sistema deverá permitir registrar a ausência do paciente com justificativa quando houver;
	O sistema deverá permitir a integração com equipamentos de raio-x digital;
	Módulo de Laboratório

	O sistema deverá possuir tela de recepção permitindo o cadastro de pedidos de exames, informado o médico solicitante, estabelecimento solicitante, exame solicitado, controle de data/hora do pedido e da coleta do material, deverá ainda visualizar a data da liberação do resultado;
	O sistema deverá permitir o registro das coletas, permitindo o controle dos que não estão coletados;
	O sistema deverá permitir o agendamento dos exames por outros estabelecimentos de saúde, o sistema deverá permitir a parametrização da agenda com a liberação de cotas por estabelecimento e dia da semana, deverá possibilitar limitar por dia a quantidade de exames ou pacientes, permitindo ainda o controle ou bloqueio de datas na agenda a critério da administração;
	As unidades solicitantes poderão em tela acompanhar o resultado do exame, visualizando o status da liberação, coleta e imprimir o resultado;
	O sistema deverá permitir o cadastramento do valor referencial do resultado do exame por faixa etária ou sexo;
	O sistema deverá possibilitar o cadastro de materiais, métodos, unidade de medida;
	O sistema deverá permitir o bloqueio de pedido de exame pelo administrador do laboratório, evitando que exames que não podem ser realizados possam ser solicitados;
	O sistema deverá permitir que o administrador do laboratório possa realizar o bloqueio de um determinado dia na agenda, impedido o agendamento de pacientes naquele dia;
	O sistema deverá permitir o registro da ausência do paciente no dia agendado para a coleta, permitindo ainda informar o motivo caso houver;
	O sistema deverá permitir o reagendamento dos pacientes de uma data para outra de uma só vez;
	O sistema deverá permitir a parametrização de quantidade de dias para o pedido do mesmo exame, alertando o operador quando o mesmo exame foi solicitado dentro do período parametrizado, evitando em casos a duplicidade de pedidos;
	O sistema deverá permitir o cadastramento da assinatura virtual do profissional bioquímico, permitindo ainda que cada exame emitido possa constar sua assinatura ao final de cada folha, bem como uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema;
	O sistema deverá permitir a impressão de todos os exames de uma única vez, ou podendo a critério do operador escolher quais devem ser impressos, os exames ainda deverão estar dispostos de forma a racionalizar a impressão em papel, imprimindo as informações necessárias sem o acúmulo de espaços em branco ou vazios;
	O sistema deverá permitir que o administrador do laboratório possa definir o ordenamento da impressão dos exames, com a possibilidade de também ordenar os seus atributos, permitindo a critério personalizar ou padronizar as informações;
	O sistema deverá permitir a criação de grupos de resultados de exames, permitindo a personalização dos valores de resultados para um determinado atributo, evitando assim a necessidade de digitação do resultado, deverá ainda possibilitar a configuração do campo do atributo qual tipo de entrada de dados lhe é permitida, sendo texto livre, valor numérico, valor calculado, valor fixo, valor do grupo de resultados;

	O sistema deverá permitir o cadastramento de orientação de coleta para cada tipo de exame, permitindo na hora da impressão do protocolo ser apresentado as orientações para o paciente;
	O sistema deverá permitir através do uso de chave eletrônica e site específico do sistema que o paciente possa acompanhar a liberação do resultado, com a possibilidade de imprimir os exames;
	O sistema deverá permitir a impressão de etiquetas para controle dos tubos de ensaio;
	O sistema deverá permitir a configuração das bancadas e a impressão dos mapas de trabalho;
	O sistema deverá faturar todos procedimentos de todos exames de forma automática, sem a necessidade de digitação da produção futuramente;
	Deve ser possível em um único exame faturar mais de um procedimento;
	O sistema deverá permitir anexar resultados de exames de laboratórios externos ou de terceiros para constar no prontuário eletrônico;
	O sistema deverá permitir a parametrização de valores mínimos e máximos para cada atributo de exames, permitindo ainda que ao digitar os valores considerados fora da faixa possam ser validados por uma segunda senha de segurança do bioquímico;
	O sistema deverá permitir a critério da administração do laboratório que os exames possam ser liberados através de senha do bioquímico, a liberação deve ser realizada através da senha do bioquímico para cada exame que lhe foi atribuído, sem a necessidade do mesmo logar no sistema;
	O sistema deverá a critério da administração enviar torpedo de sms para o paciente informando os seguintes eventos: envio de protocolo e chave eletrônica para exames solicitados, envio de dados do agendamento, data, hora e local para a coleta do material, envio de chave eletrônica quando os exames estiverem liberados;
	O sistema deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz sintetizada, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser executados em sequência interrupta;
	Módulo de Atendimento social
	O sistema deverá permitir o registro de atendimentos de outros profissionais que realizam atendimento na área social;
	O sistema deverá permitir o registro na recepção, gerenciando a fila de atendimento de acordo com os critérios de preferência;
	O sistema deverá permitir o atendimento da pessoa, registrando o motivo do atendimento, o registro de produto ou serviços, valores de benefício, deverá ainda manter um histórico dos atendimentos;
	O sistema deverá emitir um recibo de entrega para resguardo do atendente;
	O sistema deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz sintetizada, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser executados em sequência interrupta;

	Módulo de Tabela de procedimentos SIGTAP
	O sistema deverá possuir tela própria de consulta de procedimentos por código ou descrição, possibilitando a visualização de todas as características do procedimento;
	O sistema deverá permitir o usuário a realizar a importação de uma nova competência do sigtap de forma automática (on-line) sem a necessidade de ler arquivos;
	O sistema deverá ainda possibilitar a consulta de cid por código ou descrição;
	Módulo de Comunicação Interna para memorando e ofício
	O sistema deverá possuir módulo de comunicação interna, permitindo o envio e recebimento de comunicados internos do órgão, informando o remetente e destinatários, permitindo ainda o anexo de arquivos;
	O sistema deverá a critério da administração gerar o número de documento automaticamente de forma sequencial;
	O sistema deverá possuir recurso de notificação de recebimento de comunicado alertando o usuário a sua atenção imediata;
	O sistema deverá possuir ainda recurso de acompanhar a visualização ou não do documento pelo destinatário, informado a data/hora da visualização, deverá ainda permitir responder a comunicação sem a necessidade de enviar novo documento;
	O sistema deverá possuir chat interno para comunicação entre todos os usuários do sistema, o chat deverá identificar o usuário e seu estabelecimento de trabalho, deverá ainda permitir o envio de mensagens para usuários que estejam offline;
	Módulo de gestão de indicadores do Previne Brasil
	O sistema deverá possuir módulo de gestão de todos os 7 indicadores do Previne Brasil;
	Deverá apresentar a relação nominal e a situação de cada pessoa de acordo com a regra de cada indicador escolhido;
	Deverá permitir filtrar os dados por nome, cpf, cns, unidade e equipe;
	Deverá permitir exportar os dados em PDF ou Excel;
	Deverá possuir dashboard com indicadores gráficos de cumprimento de cada quadrimestre;
	Deverá ainda possuir dashboard com indicadores gráficos de cada unidade e equipe;
	Deverá obter os dados diretamente do e-SUS PEC, considerando apenas os dados já transmitidos para o Ministério da Saúde;
	Módulo de almoxarifado e farmácia
	O sistema deverá possuir módulo para entrada de produtos, saída de produtos, distribuição de produtos e dispensa de produtos, separados por secretaria e departamento;
	O sistema deve possuir cadastro de fornecedores, fabricantes e entidades;
	O sistema deverá possuir no cadastro de produtos o código do ean, catmat, bem como toda a classificação de tipo como grupo, subgrupo, tipo de medicamento, tipo de produto, tipo de controlado e a característica do destinatário;

	Sistema deverá listar índice de preço dos produtos do abcfarma;
	Sistema deverá listar os produtos que compõem o BNAFAR;
	Deve ser possível unificar produtos duplicados;
	Deve ser possível bloquear um produto de ser dispensado ou distribuído;
	Deve ser possível cadastrar estoque mínimo de cada produto de acordo com a unidade;
	O sistema deverá possuir para o registro de entrada de produtos, informar o fornecedor, data da nota fiscal, valor da nota fiscal, fonte de recurso, deverá ainda possibilitar a leitura o arquivo XML da nota fiscal, realizando a entrada automática dos produtos, em casos de produtos novos, o sistema deverá sugerir ao operador o cadastramento automático ou indicar o produto equivalente no sistema;
	O sistema deverá possuir ainda integração proativa com a nota fiscal eletrônica, utilizando apenas a chave eletrônico da nota, o sistema deverá realizar a entrada automaticamente no sistema, em casos de itens de produtos novos, o sistema deverá sugerir ao operador o cadastramento automático ou indicar o produto equivalente no sistema, deverá ainda impedir a entrada duplicada de nota fiscal;
	O sistema deverá permitir o cadastro de compras empenhadas, registrando o número do contrato, data da validade, fornecedor, itens licitados, quantidades licitadas, deverá ainda permitir ao realizar novo pedido controlar o saldo restante de forma automática;
	O sistema deve possuir módulo de saída de produtos, possibilitando o envio de produtos do almoxarifado para o setor solicitante, atualizando automaticamente os saldos de estoque;
	O sistema deverá possuir módulo de controle de distribuição, permitindo que a unidade solicitante possa requisitar para o almoxarifado produtos e quantitativos, e o gestor possa em tela visualizar estes pedidos juntamente o estoque do solicitante, podendo assim deferir ou não, com a possibilidade de ajustar o quantitativo, deverá ainda gerar documento de trânsito para o transporte físico dos produtos;
	O sistema deverá possuir módulo de saída de produtos para destinatários externos ao sistema, sendo possível inserir novos destinatários quando houver;
	O sistema deverá possuir módulo de dispensa de produtos, deverá permitir o uso de leitor de código de barras ou localizar o produto pelo código ou descrição, deverá ainda calcular a quantidade que deve ser dispensada de acordo com o tratamento, tanto para sólidos e líquidos, deverá ainda registrar o tratamento quando for o caso, calculando a data inicial e final do tratamento, deverá ainda ao final da dispensa a possibilidade de emitir em formato de cupom térmico o comprovante de entrega para o paciente;
	No momento da dispensa sistema deve alertar quando o paciente é de outro município;
	No modulo de dispensa o sistema devera buscar as receitas lançadas no Esus PEC e também as emitidas dentro do próprio sistema;
	No momento da dispensa o sistema devera vincular os medicamentos receitados pelo Esus PEC ou na atenção especializada com os medicamentos da farmácia, sem que o profissional tenha que ficar localizando os medicamentos receitados, facilitando assim o lançamento da dispensa ao cidadão;
	O sistema deverá na dispensa informar automaticamente o lote com vencimento mais próximo, caso a quantidade de produtos ultrapasse o saldo do lote indicado pelo sistema, o mesmo

	deverá na sequência retirar os quantitativos dos lotes disponíveis na ordem de seu vencimento;
	O sistema deverá no ato da dispensa informar o operador quais os produtos que o paciente já retirou, independente do estabelecimento, deverá informar o produto, a quantidade e a data da retirada, deverá ainda apresentar caso exista os tratamentos ativos para aquele paciente;
	O sistema deverá no ato da dispensa registrar os produtos que não possuem saldo em estoque ou que não existam no sistema, registrando em sistema próprio para futura análise do que não foi atendido, informado quem é o paciente, produto, quantidade solicitada, médico solicitante;
	Sistema deve identificar se o medicamento é controlado, e caso for, tornar obrigatório informar o prescritor;
	Sistema deve imprimir modelo de recibo caso medicamento for de ação judicial;
	O sistema deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz sintetizada, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser executados em sequência interrupta;
	O sistema deverá possuir consulta de estoque em tela, permitindo o gestor visualizar de forma geral ou por departamento o estoque de qualquer produto, deverá ainda em tela, visualizar a origem das entradas, transferências, saídas e dispensas, permitindo inclusive inserir filtros por data de movimentação, conferência de saldo por data, filtros por grupo de medicamentos, tipo de controlado e tipo de medicamento;
	O sistema deverá gerar gráficos com quantitativo de dispensação por período e por hora. Também deve obter o gráfico de medicamentos mais dispensados;
	Módulo de Transporte de Passageiros
	O sistema deverá possuir módulo de cadastro de pessoas que necessitam de transporte para deslocamento a outros estabelecimentos referenciados;
	O sistema deverá permitir o cadastro dos veículos, quantidade de assentos disponíveis, cadastro dos motoristas, cadastros dos acessórios auxiliares, locais de destino, locais de embarque e tipo de convênio;
	O sistema deverá permitir a criação da agenda de todas as viagens, informado quem são dos passageiros e acompanhantes, se vão e voltam, se só vão, se só voltam, se necessita de acessório auxiliar, qual o local do destino, qual procedimento será realizado, qual local, data, hora será o embarque, qual veículo será destinado, qual motorista, deverá ainda possuir controle de confirmação de viagem, permitindo registrar a ausência com justificativa quando houver;
	O sistema deverá permitir o bloqueio automático de pacientes para o veículo que tenha todos os assentos utilizados, permitindo inclusive computar os acompanhantes;
	O sistema deverá emitir o mapa de viagem, neste mapa deve contar todos os dados necessários para a viagem, deverá ainda constar os locais de destino para coleta de assinatura quando houver necessidade;
	O sistema deverá ainda controlar os valores do custo de diária com os motoristas;
	O sistema deverá possibilitar criar uma escala para os motoristas;
	O sistema deverá possuir um cadastro de grupo de pessoas, a onde deve ser possível agendar o grupo inteiro de uma só vez na viagem;

	O sistema deverá possuir tela de lançamento de gasto com manutenção de veículos, multas e demais despesas necessárias para prestação de contas;
	Módulo do Centro de Especialidades Médicas
	O sistema deverá possuir cadastro de pacientes, contendo todas as informações como cor/raça, endereço residencial, telefones de contato, número do cpf, rg, cartão sus;
	O sistema deverá permitir para novos cadastros de pacientes a busca de dados na base federal do cartão sus utilizando apenas o CPF como campo, permitindo ainda uma busca avançada utilizando o nome, nascimento, nome da mãe;
	O sistema deverá validar como verdadeiro os números do cartão sus e cpf;
	O sistema deverá possuir webservice para localizar os logradouros informado apenas o CEP do cidadão;
	O sistema deverá bloquear a tentativa de cadastro duplicado, utilizando como chave o número do cartão sus, número do cpf e alerta de similaridade utilizando nome, nascimento e mãe, evitando a duplicação do paciente no sistema;
	O sistema deverá possuir recurso de unificar prontuários duplicados, informado o prontuário correto e o obsoleto, unificando todas as informações automaticamente;
	O sistema deverá possuir sistema de agendamento de consultas, permitindo a liberação de vagas por profissional, permitindo o controle da disponibilidade horário ou dia da semana, ao agendar o paciente o mesmo deve receber um sms com a confirmação da agenda e outro sms um dia antes da consulta, informando a data/hora para fins de lembrete;
	O sistema de agendamento deve permitir o controle das ausências de forma justificada quanto for o caso, deve ainda permitir o reagendamento dos pacientes para outra data de forma automática, ao reagendar os pacientes o sistema deverá disparar sms para todos os agendados com telefone celular cadastro informado da nova data;
	O sistema de agendamento deverá permitir que o gestor possa agendar novo paciente mesmo não tendo vaga disponível;
	O sistema de agendamento deverá permitir que o gestor possa realizar bloqueio na agenda, por hora inicial e final ou por data;
	O sistema de agendamento deverá possibilitar o agendamento indicando se é a primeira consulta ou retorno, podendo ainda informar se a consulta será por telemedicina;
	O sistema de agendamento deve permitir que o administrador possa cadastrar os feriados para bloqueio automático da agenda;
	O sistema de atendimento deverá registrar a chegada do paciente através da agenda ou demanda espontânea, deverá ainda gerar fila de atendimento automático, permitindo registrar inclusive qual profissional realizará o atendimento;
	O sistema deverá possuir painel de chamada para funcionamento na recepção, ao chamar o sistema deverá apresentar o nome do paciente, realizar o chamamento com voz sintetizada, e indicar qual sala o paciente deve se deslocar, o painel também deve suportar o cadastro de vídeos institucionais, que deverão ser executados em sequência interrupta;
	O sistema deverá possuir tela própria de triagem, com a possibilidade de registrar os dados vitais do paciente como aferição de pressão, temperatura, peso, altura, calculo do IMC automático, frequência cardíaca, frequência respiratória, alergias, queixa do paciente, deve

	<p>permitir a visualização do histórico médico de todos os atendimentos anteriores, independente da unidade, com informações inclusive originadas do atendimento e-SUS PEC, ao final da triagem o operador poderá liberar o paciente ou encaminhar para uma consulta médica;</p>
	<p>O sistema deverá possuir recurso da impressão de comprovante de comparecimento, bem como uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema;</p>
	<p>O sistema deverá possuir tela própria da consulta médica, com a possibilidade de registrar o atendimento, deverá ainda permitir a possibilidade do médico visualizar histórico médico, resultados de exames de laboratório, resultado de exames de imagens, laudos, medicamentos utilizados, procedimentos lançados, bem como informações originadas de atendimento do e-SUS PEC;</p>
	<p>O sistema deverá possuir na consulta médica recursos de emissão de receita médica, com a possibilidade de no ato a prescrição verificar se aquele medicamento possui estoque na rede municipal, deverá ainda permitir prescrever medicamentos fora da lista de produtos do sistema, deverá possuir templates pré escritos para a posologia, ao final da prescrição médica, o sistema deverá permitir a assinatura digital utilizando certificado digital ICP-Brasil, em casos de impressão o sistema deverá gerar uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema, o sistema deverá possuir modelos para receitas simples e controladas, sendo sua emissão feita de forma automática de acordo com o tipo de medicamento receitado;</p>
	<p>O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recursos de emissão de atestado médico e de comparecimento, o sistema deverá permitir a assinatura digital utilizando certificado digital ICP-Brasil, em casos de impressão o sistema deverá gerar uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema;</p>
	<p>O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recursos de emissão de encaminhamentos médicos, permitindo o médico indicar qual o tratamento, motivo do encaminhamento, justificativa para o tratamento, o sistema deverá ainda permitir a assinatura digital utilizando certificado digital ICP-Brasil, em casos de impressão o sistema deverá gerar uma chave eletrônica de autenticidade, permitindo assim que o documento possa ser validado posteriormente por site específico do próprio sistema;</p>
	<p>O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recursos de emissão de pedido de exames médicos, permitindo que o médico possa indicar quais exames o paciente deverá realizar, podendo ser exames de imagens ou clínicos;</p>
	<p>O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recursos para anexar imagens, podendo inclusive determinar se a imagem é sigilosa ou pública para o prontuário, deverá permitir anexar arquivos no formato JPG e PDF;</p>
	<p>O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recursos de registrar lembretes para o médico, permite ainda a emissão de recomendações médicas;</p>
	<p>O sistema deverá possuir na tela da consulta médica recurso de deixar o atendimento sigiloso, permitindo apenas o próprio médico visualizar os dados;</p>
	<p>Sistema deve, se for o caso, de cid relacionado com agravo e notificação, emitir para o sisvan;</p>
	<p>O sistema deverá possuir recurso de liberar o paciente ao final do atendimento ou enviar para outro profissional;</p>
	<p>Na tela de atendimento deve ser possível criar um aviso, no qual o mesmo deve ser “disparado”</p>

	no painel de chamada;
	O sistema deverá possuir um modulo para os atendimentos de terapia. Deve possuir uma lista de espera, lista de pessoas em tratamento e no mesmo modulo ser possível registrar os atendimentos do RAAS-PSI.
	Módulo Regulação de Vagas Próprias
	O sistema deverá possuir recurso de regulação de vagas, registrando o paciente, data da solicitação, profissional solicitante, procedimento solicitado, deverá ainda informar o cid quando houver;
	O sistema deverá permitir classificar o pedido de vaga como não aguda, baixa, intermediária e alta;
	O sistema deverá permitir a controlar as demandas por status de cada situação, permitindo que o regulador possa em tela visualizar as demandas que requer atenção imediata;
	O sistema deverá permitir que o regulador possa registrar os contatos com o paciente, mantendo todo o histórico das ligações;
	O sistema deverá permitir que o regulador possa aprovar, reprovar ou agendar o procedimento em tela, em caso de reprova permitir o registro da justificativa;
	O sistema deve permitir que o gestor configure cada especialidade regulada pelo município. Nesta deve ser possível inserir a especialidade, faixa etária mínima e máxima, sexo, tempo de suspensão por falta sem justificativa e tempo de espera para reagendar a mesma especialidade para mesmo paciente.
	Módulo de Vigilância Epidemiológica
	O sistema deverá possuir cadastro de doenças e agravos;
	O sistema deverá permitir o cadastramento de áreas e micro áreas do município;
	O sistema deverá permitir o cadastramento das notificações epidemiológicas
	O sistema deverá permitir o controle da mortalidade dos pacientes;
	O sistema deverá permitir o cadastro e controle do livro de declaração de óbito;
	O sistema deverá permitir o cadastro de nascidos vivos;
	Deve ser possível visualizar o georreferenciamento de doenças no mapa do município;
	Módulo de Atendimento a Vigilância Sanitária
	O sistema deverá permitir o cadastramento dos estabelecimentos e as atividades econômicas do mesmo. Para isso deverá ser utilizada a tabela do CNAE;
	O sistema deverá permitir cadastrar o termo de inspeção ou notificação ou infração ou apreensão ou interdição, podendo ainda descrever de forma detalhada em campo próprio;
	O sistema deverá permitir o cadastro e emissão de alvará de funcionamento, constando a data da emissão, data do vencimento, número do cadastro, ano, nome e cpf do responsável legal, horário de funcionamento do estabelecimento, podendo ainda emitir alvará provisório;
	O sistema deverá permitir cadastrar alvará de vínculos, com dados da placa, modelo e cor;

	O sistema deverá permitir o cadastro de animais, como a espécie, raça, cor da pelagem etc;
	O sistema deverá permitir o controle da zoonose, anexando a foto do animal, resultado do exame entre outras imagens;
	O sistema deve controlar as vacinas aplicadas, castração e dados da saúde do animal;
	No controle da zoonose registrar se o dono do animal optou por tratamento em casa aonde sistema deve gerenciar os animais que estão em tratamento e possibilitar o registro das visitas ao domicilio;
	Possibilitar emitir a ficha de cadastro do animal;
	Possibilitar emitir o termo de responsabilidade caso dono opte por tratar o animal em casa;
	Possibilitar emitir o termo de consentimento de eutanásia, termo de realização de eutanásia do animal;
	Possibilitar emitir o termo de Óbito do animal;
	O sistema deverá possuir página própria para que o cidadão possa abrir denúncias de forma identificada ou anonima, permitindo ainda que o gestor possa acompanhar cada denúncia até seu desfecho completo;
	O sistema deverá possuir página própria para que o cidadão possa solicitar serviços como alvará, vistoria e etc;
	Permitir cadastrar os processos de notificação, interdição, pedido de inscrição e etc no sistema;
	Permitir cadastrar o andamento desses processos bem como os documentos faltantes do mesmo;
	Módulo de Atendimento Hospitalar
	O sistema deverá possuir módulo de atendimento com a possibilidade de imprimir as fichas de atendimento ambulatorial;
	O sistema deverá possuir módulo de internação, permitindo o controle dos leitos bem como o status do mesmo, deverá ainda permitir a prescrição e a evolução do paciente;
	O sistema deverá possuir módulo de observação, deverá ainda permitir prescrição e a evolução do paciente;
	O sistema deverá possuir módulo para registrar e imprimir APAC;
	O sistema deverá possuir módulo de dispensação de medicamentos de acordo com a prescrição médica;
	O sistema deverá permitir a impressão de todos os documentos necessários para realizar a internação médica;
	O sistema deverá permitir a gestão do faturamento da AIH;
	O sistema deverá gerar gráfico com total de atendimento por mês, por hora, por convenio e por clínica;
	Atendimento SAMU;

Permitir o cadastro de viaturas;
Permitir o cadastro de Motoristas;
Permitir o cadastro de Locais de Ocorrências;
Permitir o cadastro de Tipos de Atendimento;
Permitir o cadastro das Natureza dos atendimentos;
Permitir o cadastro de Destinos;
Permitir o Registro de ocorrências atendidas pelo Samu identificando o paciente, data da ocorrência, horário de acionamento, viatura, motorista e endereço;
Possibilitar visualização por período com o total de ocorrências, pacientes regulados, total atendimento medico e atendimentos sem QTA;
Permitir visualização por período de Ocorrências por tipo de atendimento, local e viatura;
Permitir a visualização de gráficos com a visualização de ocorrências realizadas por faixa etária de idade e sexo, destino do paciente e período (turno);
Possibilitar visualizar o tempo mínimo, médio e máximo de resposta;
Tratamento Fora de Domicílio TFD;
Permitir o cadastro de tipos de atendimentos TFD;
Permitir o cadastro dos meios de transportes para TFD;
Permitir o cadastro de documentações;
Permitir o cadastro de locais de destino dos atendimentos;
Permitir o registro de atendimentos TFD selecionando o paciente, datas de viagem e atendimento, tipo de atendimento, transporte e destino;
Permitir registrar os documentos entregues no atendimento;
Gestão Administrativa
O sistema deverá possibilitar o cadastro dos objetos para controle de patrimônio;
Permitir o cadastro de Patrimônios com o objeto, código de identificação, estabelecimento, localização no estabelecimento, e se é próprio ou cedido;
Permitir o registro da situação dos objetos em determinada data e o anexo de imagens deles;
Permitir dar baixa no patrimônio, assim como também cadastrar o tipo de baixa;
Permitir o cadastro de contratos informando o número, período, fornecedor, objeto, valor e anexar arquivos ao mesmo;
Portal da Transparência
Sistema deverá proporcionar uma página de acesso público onde o cidadão poderá verificar dados da saúde. A página deve demonstrar média de atendimentos da farmácia, laboratório,

	atenção básica, hospital, transporte e especialidade;
	Página deve conter gráfico de medicamentos mais dispensados, total de medicamentos por mês, exames mais realizados, total de exame por mês, total de atendimento por mês na atenção básica, especializada e hospital;
	Deve ser possível o gestor bloquear o acesso público quando achar necessário;
	Relatórios básicos
	Relatório com total de atendimento por profissional;
	Relatório com total de faltas por especialidade;
	Relatório com horário tempo de espera e duração da consulta por profissional da atenção especializada;
	Relatório com total de atendimentos de estrangeiros;
	Relatório de pacientes atendidos por consulta e retorno;
	Relatório de faturamento sendo possível filtrar por unidade, financiamento, grupo, subgrupo, forma de organização, cbo e período;
	Relatório de faturamento do RAAS;
	Relatório quantitativo de internação por clínica;
	Relatório quantitativo de internação por cid;
	Relatórios de acompanhamento dos hipertensos, diabéticos, gestantes, citopatológico e vacinas. Estes relatórios devem extrair os dados diretamente do Esus APS. Os dados contidos nesses relatórios devem atender a portaria do PrevineBrasil referente a cada indicador;
	Relatório de atendimentos não finalizados no Esus APS;
	Relatório de sincronização do App Esus Territorio. Esses dados devem ser extraídos do Esus APS;
	Relatório de produção diária dos ACS, demonstrando por dia quantos cadastros individuais, domiciliares e visitas foram realizadas. Esses dados devem ser extraídos do Esus APS;
	Relatório nominal de cadastro individual. Esses dados devem ser extraídos do Esus APS;
	Relatório nominal de visitas domiciliares. Esses dados devem ser extraídos do Esus APS;
	Relatório de atividade coletiva por profissional. Esses dados devem ser extraídos do Esus APS;
	Relatório de notificações de agravos emitidas no Esus APS. Esses dados devem ser extraídos do Esus APS;
	Relatório de procedimentos diários lançados no Esus APS por profissional, demonstrando por dia qual e quantos procedimentos foram realizados;
	Relatório com quantidade de exames realizados por período agrupado por exame;
	Relatório quantitativo de resultado de exames. Exemplo, dengue, quantos positivo e quantos negativo;

	Livro de registro de Baciloscopia;
	Relatório de consumo médio de medicamentos;
	Relatório de movimentações de estoque, imprimindo na mesma folha total de entrada, saída, distribuição, dispensação e saldo;
	Relatório de valor em estoque;
	Relatório de diárias por motorista;
	Relatório de viagens por município;
	Relatório de empresas cadastradas por CNAE;
	Relatório quantitativo de denúncias por tipo de denúncia;
	Relatório de animais cadastrados por espécie;
	Relatório de patrimônio por cedência;
	Dos Serviços especializados no suporte do software governamental e-SUS PEC
	A Contratada deverá instalar e configurar o sistema para ambiente de instalação do tipo 6, com hospedagem em sistema de nuvem, com acesso a link próprio, o nível de segurança de acesso ao servidor de processamento deve usar protocolos de acesso tipo rsa com acesso seguro via ssh, serviço de firewall ativo, serviço de monitoramento de hardware com emissão de alerta por e-mail em caso de falha;
	A Contratada deverá configurar as regras de backup diário em local seguro, podendo ainda a critério da administração enviar backup para uma pasta segura para as dependências do departamento de tecnologia da Prefeitura, deverá ainda auxiliar o gestor na criação dos logins de acesso a nível de administrador, gestor, usuários;
	A Contratada deverá realizar suporte especializado em todo o sistema, realizar treinamento e capacitação a todos os profissionais envolvidos no processo de implantação do PEC, sendo recepcionistas, enfermeiros, médicos, dentistas, dentre outros profissionais, o treinamento deverá ser realizado dentro do município, em local determinado pela administração municipal, a Contratada deverá fornecer todo o material necessário para a capacitação tais como projetor, sistema de áudio, material didático impresso se houver;
	A Contratada deverá dividir as turmas por grupos, para que haja treinamento apenas para as funcionalidades que tem relação com a sua função e atribuição técnica;
	A Contratada deverá ministrar a capacitação com carga horária de 20 horas, a serem distribuídas nos seguintes conteúdos para a equipe mínima das UBS e profissionais de saúde: Conceitos básicos de informática, boas práticas para uso dos softwares, noções básicas sobre Sistema Único de Saúde – SUS, conceitos de território adscrito; perfil de vulnerabilidade; detalhamento dos indicadores preconizados pelo Programa Previne Brasil e seu novo modelo de financiamento, conforme Portaria Nº 2.979, de 12 de novembro de 2019; estudos de casos que estejam relacionado com os seguintes grupos: Gestantes, Saúde da Mulher, Saúde da Criança, Doenças Crônicas, Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), Tuberculose, Saúde Bucal, Saúde Mental e Indicadores Globais. Para os Agentes Comunitários de Saúde – ACS deverão ser abordados além dos temas citados acima, temas como: os deveres e direitos dos ACS com a informatização, conceito básico de informática com manuseio do tablet e suas funcionalidades, processo de territorialização na prática, estrutura familiar, como proceder em uma visita individual e familiar, boas práticas. Também deverá ser ofertado as ACS um manual de uso do tablet e Aplicativo e-SUS AB Território com os informações de entendimento objetivo, linguagem simples e em

	português, imagens coloridas e reais das telas com explicação detalhada de todo passo-a-passo de uso e deverá ser aprovado pela equipe técnica da Secretária Municipal de Saúde.
	A Contratada deverá ainda manter o sistema sempre atualizado conforme disponibilidade de versão lançada pelo Ministério da Saúde, deverá ainda realizar sempre que necessário intervenção técnica para que o sistema não fique inoperante;
	A Contratada deverá auxiliar a administração na resolução de inconsistências geradas pelo sistema, devendo ter conhecimento técnico para intervir em todos os tipos de eventos sendo de natureza operacional ou técnica;

Da capacidade técnica

Para fins de comprovação da capacidade técnica a licitante deverá apresentar atestado de capacidade técnica emitida por pessoa jurídica pública ou privada constando que prestou serviços de licenciamento de sistema de gestão de EDUCAÇÃO E SAÚDE. O atestado deverá ainda ser acompanhado de cópia da nota fiscal ou contrato da prestação de serviço.

Para fins de comprovação da capacidade do sistema em atender as necessidades do órgão e de sua real veracidade faz-se necessário a aplicação da prova de conceito, que deverá ser realizada ao término do processo licitatório de forma presencial.

Concluída a fase de análise de propostas e habilitação no procedimento licitatório, licitante melhor qualificada deverá apresentar o software à Comissão Especial de Avaliação a fim de comprovar a veracidade das informações acerca dos requisitos desejáveis, os sistemas ofertados deverão atender as especificações e requisitos técnicos mínimos previstos no anexo I.

“Prova de Conceito: amostra a ser fornecida pela licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar para realização dos testes necessários à verificação do atendimento às especificações técnicas definidas no Termo de Referência ou Projeto Básico”. (INSTRUÇÃO NORMATIVA MPOG/SLTI N° 04/2014 – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação)

“O Acórdão TCU n° 2059/2017 – Plenário, de relatoria do Ministro Benjamin Zymler, determinou que provas de conceito

não devem ser utilizadas na fase interna da licitação (planejamento da contratação), uma vez que não se prestam a escolher solução de TI e a elaborar requisitos técnicos, mas a avaliar, na fase externa, se a ferramenta ofertada no certame atende às especificações técnicas definidas no projeto básico ou no termo de referência”.

Prova de Conceito (PoC), no âmbito da jurisprudência desta Corte de Contas, corresponde a uma apresentação de amostras no contexto de uma licitação, com o objetivo de permitir que a empresa provisoriamente classificada em primeiro lugar no certame comprove que a solução apresentada satisfaz os requisitos exigidos no edital”. (Acórdão TCU nº 1.984/2006 – Plenário – Relatório)

“De forma a não dar espaço a julgamento subjetivo e garantindo a eficácia do princípio da publicidade, os critérios de avaliação, as atividades de aferição de compatibilidade, assim como os planos, casos e relatórios de teste, devem constar detalhadamente nos editais”. (Acórdãos TCU nº 346/2002 – Plenário e nº 1.512/2006 – Plenário)

A apresentação dos softwares a que se refere o inciso anterior deverá ser efetuada logo após a fase de lances ou poderá ser agendado em até 3(três) dias úteis, sendo convocada em primeiro lugar empresa melhor classificada. Munida de equipamento próprio, computador ou notebook com sistema instalado, smartfone android e IOS funcionando com conexão 3g ou 4g, dados de teste para fins de demonstrar a capacidade do sistema em atender as necessidades da administração municipal.

A análise do software não será sigilosa, contudo deverá ser procedida apenas pela Comissão Especial de Avaliação, não cabendo qualquer interferência das licitantes.

A licitante deverá apresentar pelo menos 90% dos serviços elencados no anexo I sendo obrigatório apresentar os itens relacionados abaixo:

a) Interface com o usuário: A interface com usuário deve ser amigável, devendo ser

obrigatoriamente em ambiente web, funcionando nos navegadores Chrome ou Firefox em suas últimas versões, e nos navegadores Safari para dispositivos IOS e Chrome para dispositivos Android, sem a necessidade de instalação de qualquer artefato, plugins que simulem o acesso web, tais como teamviewer, RDP, radmin, citrix etc.

b) Estrutura de banco de dados: O banco de dados deverá ser do tipo SGBD, tipo relacional, compatível com ambiente Unix/Linux. Os aplicativos deverão, obrigatoriamente, utilizar um banco de dados que NÃO tenha custo de licenciamento, nem limites de conexões, acessos ou tamanho de arquivo, serão aceitos de preferência banco de dados em formato de software livre (postgresql, firebase, mysql, outros...), caso o banco de dados seja licenciado, o fornecedor deverá oferecer juntamente com o produto a licença lifetime (perpétua).

c) Usabilidade: Deve ser utilizado conceito de Usabilidade, sendo necessária somente navegadora web para acesso, tanto para computadores smartphones, tablets para sistemas Windows, IOS, Android ou mesmo MacBook. Os sistemas deve ter tecnologia de responsividade, devem funcionar em telas de dispositivos smartfone ou tablets nativamente.

d) Sistema Cloud: Toda a solução deverá primeiramente deve ter opção de ser instalada em servidor nuvem (cloud), fornecido pela CONTRATANTE, garantindo assim, caso queira, manter o sistema mais seguros, mais ágeis, com backup automatizado em nuvem realizado diariamente, ter um ambiente livre problemas de queda de link de internet, queda de rede elétrica, ataque hacker, baixo custo com manutenção preventiva e corretiva de hardware, serviço de firewall de alto nível utilizando-se de certificado de segurança "rsa" público ou privado para acesso remoto via conexão segura (ssh).

e) Segurança dos Dados: O acesso à plataforma se dá por meio de senha pessoal e intransferível cadastrada pelo Administrador do sistema ou usuário por ele autorizado, o sistema de acesso deverá possuir tecnologia de bloqueio de terminal de login quando o usuário atingir 5 tentativas seguidas de login/senha incorretas, evitando assim ataques do tipo script de força bruta. Deverá ainda possui sistema de cadastro de senha com nível de complexidade, exigindo tamanho mínimo 8 caracteres que contenham pelo menos um número e um símbolo especial, evitando assim senhas de fácil adivinhação.

f) Auditoria Interna: O sistema deverá auditar todas as transações em tela, registrado tudo que foi clicado, incluído, alterado, excluído ou modificado, transgredindo ainda a data/hora, nome do usuário, ip do computador e conteúdo afetado, permitindo a critério pesquisar por usuário, data ou operação realizada. Deverá ainda possuir campos de senha com criptografia do tipo hash.

PARA O SISTEMA DA SAÚDE – ITENS OBRIGATÓRIOS

Primeira simulação – Validação de sistema em plataforma web) A Licitante deverá abrir o navegador chrome ou firefox em sua última versão disponibilizada pelo fabricante, utilizando-se deste navegador, abrir o sistema sem a necessidade de instalar qualquer artefato de software que simule acesso remoto ou que não seja nativamente do navegador escolhido;

Segunda simulação- Comprovação de integração entre os sistemas) A Licitante deverá abrir o e-SUS PEC, realizar atendimento, triagem e atendimento ao prontuário médico, deverá após este procedimento, abrir o sistema especializado e hospitalar e apresentar no prontuário eletrônico o histórico deste atendimento vindo do e-SUS PEC;

Terceira simulação – Acessibilidade e gestão) A Licitante deverá apresentar o painel de

chamados, deverá apresentar a capacidade do sistema em chamar o paciente através de painel próprio do sistema, com recurso de acessibilidade visual: apresentar nome do paciente e local que o mesmo deva se dirigir, acessibilidade auditiva: o sistema deverá realizar o chamamento através de voz eletrônica robotizada ou voz sintetizada por computador, eliminando a utilização de senhas impressas;

Quarta Simulação – Teste de autenticidade de documentos) A Licitante deverá emitir pelo um exame clínico laboratorial, uma receita médica e um atestado médico, deverá validar a veracidade dos documentos através de site próprio utilizando a chave eletrônica;

Quinta Simulação – Teste de consolidação de entrada de produtos), A licitante deverá realizar a entrada de produtos em estoque utilizando a leitura de um arquivo XML de nota fiscal, o sistema deverá ler todos os produtos do arquivo, demonstrar em caso o produto exista no XML mas não exista no sistema, o sistema deverá sugerir o seu cadastramento automático baseada nas próprias informações do arquivo XML;

Sexta Simulação – Teste de integração), A licitante deverá na tela de cadastro do paciente, localizar a pessoa na base de dados federal utilizando apenas o cpf, devendo o sistema carregar todas as informações para o cadastro do sistema, incluindo o número do cartão SUS;

Sétima Simulação – Teste de Segurança), A licitante deverá propositalmente errar a senha por 5 vezes, o sistema deverá bloquear novas tentativas de acesso por período de tempo de no mínimo 60 segundos;

Oitava Simulação – Teste de comunicação eletrônica), A licitante deverá enviar uma comunicação interna acompanhada de anexo sendo de: fulano para ciclano, sendo este ao receber, ser notificado em tela, podendo responder a comunicação imediatamente;

Nona Simulação – Teste de envio de notificação SMS), A licitante deverá agendar um paciente para uma data e hora específica, o sistema deverá automaticamente enviar um SMS para o paciente utilizando o número de celular cadastrado, contendo as informações da agenda como data, hora e local.

Será lavrado laudo de análise da demonstração de apresentação dos softwares (ANEXO I) emitido pela Secretaria Municipal de EDUCAÇÃO E SAÚDE atestando se os softwares apresentados atendem ou não os requisitos solicitados no presente Edital.

Constatado o atendimento das exigências fixadas no Edital o licitante será adjudicado ao objeto do certame.

Caso a Comissão Especial de Avaliação não declare aprovado o software apresentado pela empresa declarada provisoriamente vencedora, em razão do não atendimento aos requisitos mínimos estabelecidos neste edital, será convocada a segunda licitante com o menor preço e que preencha os requisitos de habilitação, a fim de que proceda à apresentação do software para que sejam da mesma forma analisados os requisitos desejáveis, até que se tenha definitivamente

a proposta mais vantajosa para a Administração Pública, segundo os preceitos estabelecidos neste edital e Termo de referência que o compõe.